

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**BD Crédito, S.A. de C.V., SOFOM, E.R.**

**Titular de la UNE: Joaquín Fernando Brignardello Barreda**

Calle Diagonal de Patriotismo 12 interior 102 Colonia: Condesa Cuauhtémoc - Ciudad de México

Teléfono: +52 5550886309

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE:

[contacto@bdcapital.pe](mailto:contacto@bdcapital.pe)

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL Y TELEFÓNICA: **Horario de atención: de Lunes a Viernes de 9:00 hrs a 13:00hrs y de 14:00 a 18:00 hrs.**

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Correo electrónico; Oficinas de atención; Teléfono; UNE NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; UNE

<https://bdcapital.pe/México>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

BD Crédito S.A de CV SOFOM ENR no tiene sucursales.

Fecha: 01 de octubre del 2023

Asimismo podrá acudir a la CONDUSEF, a través de cualquier Unidad de Atención a Usuarios, en la página web <https://www.condusef.gob.mx> o por medio del CCAMER (Centro de Contacto y Atención por Medios Remotos) en el teléfono 55 53 400 999.

